



LAPORAN

SURVEI PERSEPSI

ANTI KORUPSI (SPAK)

Periode April s.d Juni 2024

TRIWULAN II TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil
Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
Pengadilan Agama Bima
Periode April - Juni 2024

Berdasarkan
Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023

Bima, 1 Juli 2024

Ketua Tim Survei


IKHLAS

Wakil Ketua
Pengadilan Agama Bima


IHYADDIN

KATA PENGANTAR

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan publik secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di suatu instansi pemerintah kepada masyarakat. Oleh karena itu Pengadilan Agama Bima mengadakan Survei Persepsi Anti Korupsi. Survei ini dilakukan secara online melalui aplikasi Si Surti (Survelag) berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani.

Dalam pengukuran Indeks Persepsi Anti Korupsi, dapat diartikan bahwa persepsi anti korupsi dalam hal pelayanan ke masyarakat bisa dijelaskan atau diukur dengan membandingkan persepsi anti korupsi yang diterima dengan persepsi anti korupsi yang diinginkan/ diharapkan. Survei ini menanyakan opini masyarakat pencari keadilan mengenai pengalaman mereka dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Agama Bima.

Penulis menyadari bahwa laporan hasil survei ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, apapun kritik dan saran untuk kebaikan laporan ini kedepannya akan sangat kami terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga laporan ringkas ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membutuhkannya. Adapun kurang lebihnya laporan ini penulis mohon maaf dan atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Bima, 1 Juli 2024

Tim Survei

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| KATA PENGANTAR | 3 |
| DAFTAR ISI..... | 4 |
| DAFTAR GAMBAR..... | 5 |
| DAFTAR TABEL..... | 6 |
| BAB I KUESIONER SURVEI | 7 |
| BAB II METODOLOGI SURVEI | 9 |
| A. Kriteria Responden..... | 9 |
| B. Metode Pencacahan..... | 9 |
| C. Metode Pengolahan dan Analisa Data | 9 |
| BAB III PENGOLAHAN DATA SURVEI..... | 11 |
| A. Analisa Hasil Survei | 11 |
| B. Tindak Lanjut Hasil Survei..... | 11 |
| BAB IV DATA SURVEI | 13 |
| A. Data Responden | 13 |
| B. Data Dukung Lainnya..... | 16 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Si Surti (Survelag) | 7 |
| Gambar 2 Form Survei pada Aplikasi Survei Si Surti (Survelag) | 8 |
| Gambar 3 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 13 |
| Gambar 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan | 14 |
| Gambar 5 Diagram Persentase Responden berdasarkan Jenis Layanan..... | 14 |
| Gambar 6 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 15 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Kategori Mutu Pelayanan..... | 10 |
| Tabel 2 Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi | 11 |
| Tabel 3 Data Unsur Survei | 12 |
| Tabel 4 Tabel Responden Triwulan II Tahun 2024..... | 16 |

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pengadilan Agama Bima telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja pelayanan di Pengadilan Agama Bima sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas kinerja pelayanan publik di Pengadilan Agama Bima. Survei ini dilaksanakan selama triwulan II periode April – Juni 2024.

Ruang lingkup kegiatan survei meliputi seluruh proses pelayanan yang ada di Pengadilan Agama Bima. Penyusunan survei mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Form Data Responden

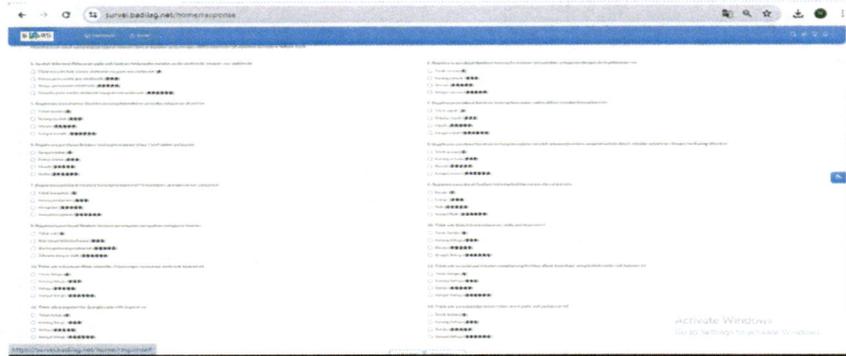
Berikut form yang data respondennya diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi Si Surti (Survelag).

Adapun link untuk pengisian survei bisa diakses pada laman tautan (<https://survei.badilag.net/main>).

Gambar 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Si Surti (Survelag)

Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi anti korupsi/ persepsi kualitas pelayanan:



The image shows a screenshot of a web browser displaying a survey form. The browser's address bar shows the URL "Survei.Survelag.net/home/taurisma". The form is titled "Form Pertanyaan Survei pada Aplikasi Survei Si Surti (Survelag)". It contains multiple Likert-scale questions, each with five response options ranging from "Sangat Tidak Setuju" to "Sangat Setuju". The questions are numbered 1 through 20. The form is displayed in a two-column layout. At the bottom right of the browser window, there is a watermark that says "Activate Windows" and "Go to Settings to activate Windows".

Gambar 2 Form Pertanyaan Survei pada Aplikasi Survei Si Surti (Survelag)

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan di Pengadilan Agama Bima baik secara langsung/ *on the spot* maupun tidak langsung.

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan menggunakan dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan/ atau pengisian mandiri oleh para responden melalui aplikasi Si Surti (Survelag). Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Bima melalui PTSP ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

C. Metode Pengolahan dan Analisa Data

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi anti korupsi/ indeks persepsi kualitas pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Yaitu data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilainya mencerminkan persepsi anti korupsi/ persepsi kualitas pelayanan yang semakin baik.

Data persepsi anti korupsi/ persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/ angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi anti korupsi atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisaran antara 1 sd 4 yang dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 s.d. 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsi kualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil "Pelayanan Publik yang Prima".

Tabel 1 Kategori Mutu Pelayanan

| Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan | | | |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| No | Mutu Pelayanan | Nilai SPKP | Prosentase |
| 1 | A (Sangat Baik) | 3,5324 – 4 | 88,31 % - 100% |
| 2 | B (Baik) | 3,0644-3,532 | 76,61% - 88,30% |
| 3 | C (Kurang Baik) | 2,6000 – 3,064 | 65,00%-76,60% |
| 4 | D (Tidak Baik) | 1,0000 – 2,5996 | 25,00%-64,99% |

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut:

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

BAB III PENGOLAHAN DATA SURVEI

A. Analisa Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif dengan menghubungkan angka dan variabel penilaian. Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di Pengadilan Agama Bima yang dilaksanakan pada triwulan II periode bulan April s.d. Juni 2024, adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu sebesar 3,93 yang masuk dalam kategori sangat baik/ sangat bersih dari korupsi.

Berikut hasil survei:

Tabel 2 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Bima



B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap unsur/ indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Pengadilan Agama Bima menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks rata-rata sebesar 3,93 atau masuk pada kategori sangat baik dalam upaya anti korupsi, namun walaupun demikian Pengadilan Agama Bima akan secara terus menerus mengevaluasi apapun kekurangan yang ada, sekecil apapun itu, demi mewujudkan kepuasan masyarakat penerima layanan yang tidak sekedar puas tapi menjadi sangat puas akan pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Agama Bima.

DATA UNSUR SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode Triwulan 2 Tahun 2024

Total Responden : 260 INDEKS : 3,93

| | | Copy | CSV | Excel | Print | | |
|----|--|-------|-----------------|-------|-------|--|--|
| NO | PERSEPSI ANTI KORUPSI | NILAI | MUTU | | | | |
| 1 | Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini | 3,96 | Sangat Baik (A) | | | | |
| 2 | Tidak ada penyimpangan prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini | 3,96 | Sangat Baik (A) | | | | |
| 3 | Tidak ada pemotongan imbalan/wang/bareng/tepatitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini | 3,07 | Sangat Baik (A) | | | | |
| 4 | Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini | 3,92 | Sangat Baik (A) | | | | |
| 5 | Tidak ada percalabagan/paritawa tidak resmi pada unit pelayanan ini | 3,93 | Sangat Baik (A) | | | | |

Showing 1 to 5 of 5 entries

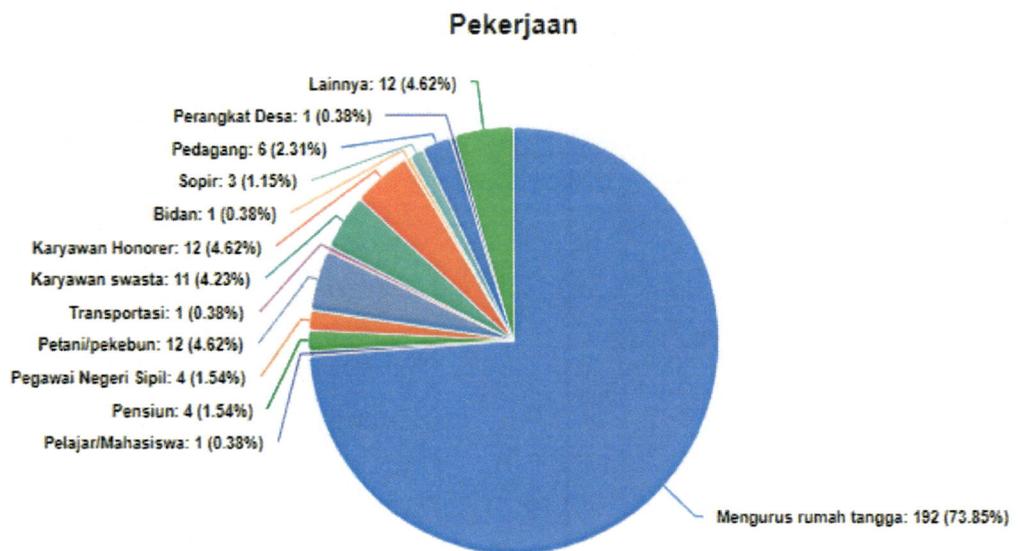
Tabel 3 Data Unsur Survei SPAK Pengadilan Agama Bima

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

1. Pekerjaan

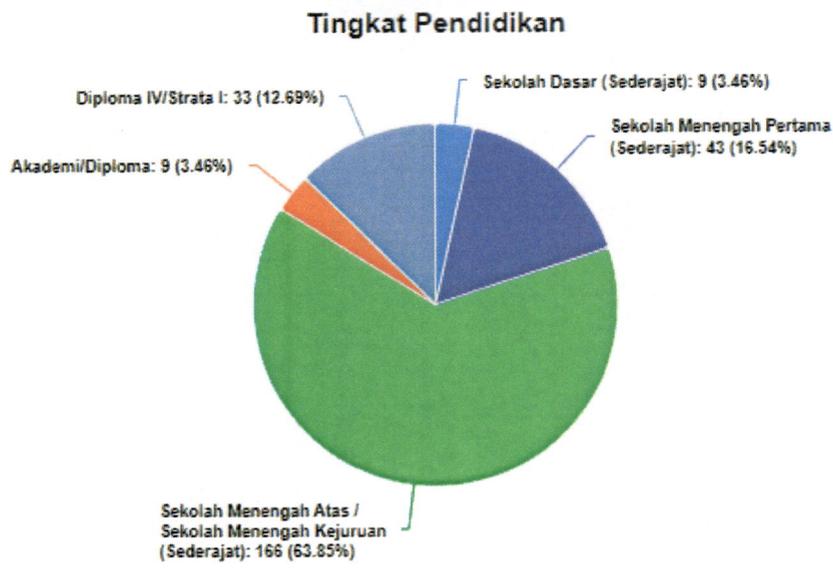
Karakteristik responden di Pengadilan Agama Bima berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh Mengurus Rumah Tangga dengan persentase sebesar 73,85%.



Gambar 3 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan

2. Pendidikan

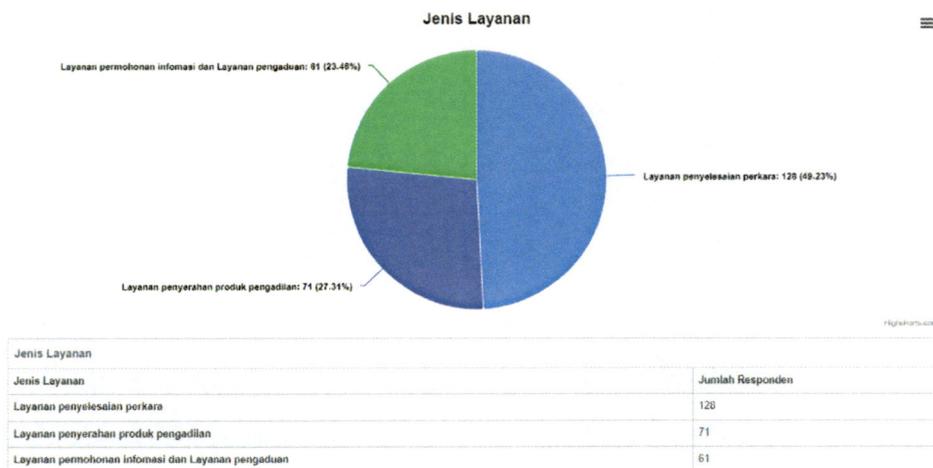
Berdasarkan data responden yang diterima oleh Pengadilan Agama Bima selama triwulan II periode bulan April sampai dengan Juni 2024, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SMA/ SMK dengan persentase sebesar 63,85%.



Gambar 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan

3. Jenis Layanan

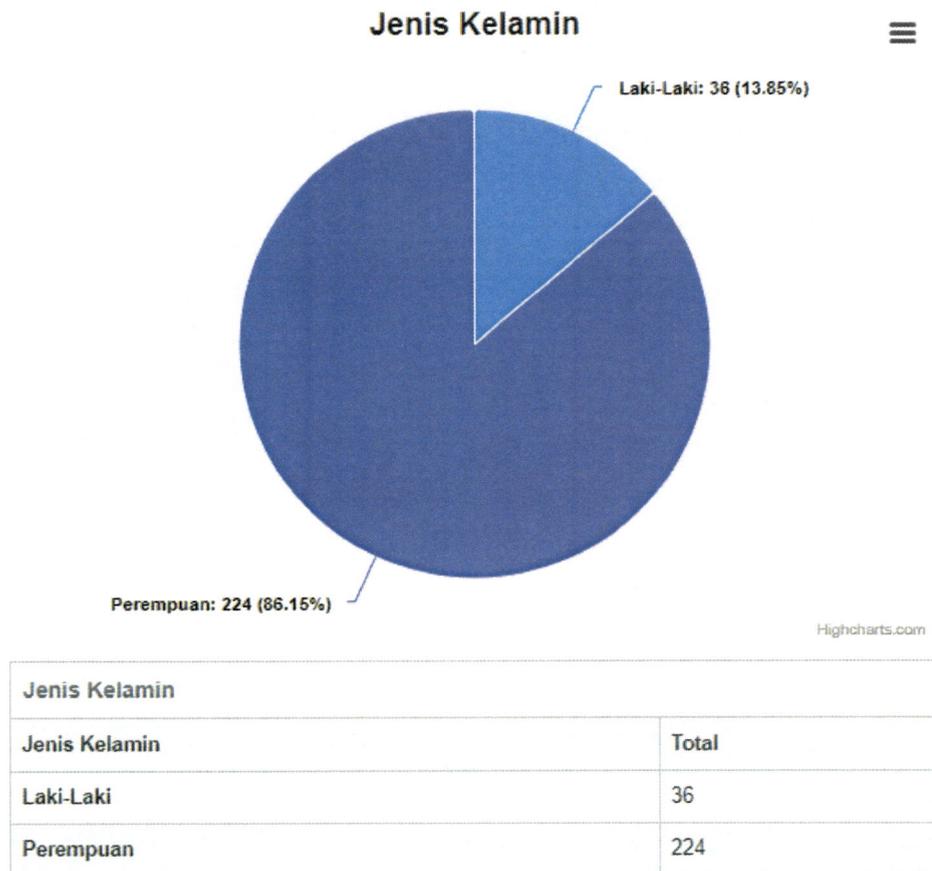
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



Gambar 5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Layanan

4. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima oleh Pengadilan Agama Bima selama triwulan II periode bulan April sampai dengan Juni 2024, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin didominasi oleh perempuan yaitu sebesar 86,15% seperti pada gambar diagram dibawah ini:



Gambar 6 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survei ini diantaranya data responden yang mengisi survei :

Tabel 4 Responden Pekan Survei Triwulan II Tahun 2024
Periode April – Juni 2024

DATA SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
Periode Triwulan 2 Tahun 2024
Total Responden : 260 INDEKS : 3.93

| NO ^ | NAMA | IDENTITAS | | JENIS LAYANAN | WAKTU SURVEI | SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI | | | | | SARAN | |
|------|---|-------------|---------------------|--|--------------|------------------------------|------|------|------|------|-------|-------------------------------|
| | | TELP | EMAIL | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | INDEKS |
| 1 | Ayu Listari binti Afandi | 08*****8757 | ay*****54@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengabdian | 27/06/2024 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 | Pelayanan sudah baik |
| 2 | Divi Harillah Sukmawati, S.Pd binti Sulaiman | 08*****2189 | 0*****3@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengabdian | 26/06/2024 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 | Pelayanan sudah baik |
| 3 | Nurrotul binti Yusuf | 08*****5043 | nu*****23@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengabdian | 26/06/2024 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 | Pelayanan sudah baik |
| 4 | Fauziah Fitri Ratma alias Faqih Fitri Ratna binti Ibrahim | 08*****8038 | fi*****22@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengabdian | 26/06/2024 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 | Pelayanan sudah baik |
| 5 | Hayati binti H. Abbas | 08*****6527 | h*****@gmail.com | Layanan penyelesaian produk pengabdian | 26/06/2024 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 | Pelayanan sudah baik |
| 6 | Hayati binti H. Abbas | 08*****6527 | h*****@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara | 26/06/2024 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 | Pelayanan sudah baik |
| 7 | Ida Mawarni binti Anwar | 08*****99 | id*****99@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengabdian | 25/06/2024 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 | Pelayanan sudah baik |
| 8 | Ida Mawarni binti Anwar | 08*****99 | id*****99@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara | 25/06/2024 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 | Pelayanan sudah baik |
| 9 | Mona binti Abubillah | 08*****8302 | 16*****8@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara | 25/06/2024 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 | Pelayanan sudah baik |
| 10 | Megarwati binti Anwar | 08*****5203 | 16*****13@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara | 24/06/2024 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 | Tingkatkan terus pelayanannya |

Showing 1 to 10 of 260 entries

