



LAPORAN

SURVEI PERSEPSI

ANTI KORUPSI (SPAK)

Periode Juli s.d September 2025

TRIWULAN III TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil
Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
Pengadilan Agama Bima
Periode Juli – September 2025

Berdasarkan
Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023

Bima, 2 Oktober 2025

Ketua Tim Survei

Wakil Ketua

Pengadilan Agama Bima


IKHLAS




IHYADDIN

KATA PENGANTAR

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan publik secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di suatu instansi pemerintah kepada masyarakat. Oleh karena itu Pengadilan Agama Bima mengadakan Survei Persepsi Anti Korupsi. Survei ini dilakukan secara online melalui aplikasi Survelag berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani.

Dalam pengukuran Indeks Persepsi Anti Korupsi, dapat diartikan bahwa persepsi anti korupsi dalam hal pelayanan ke masyarakat bisa dijelaskan atau diukur dengan membandingkan persepsi anti korupsi yang diterima dengan persepsi anti korupsi yang diinginkan/ diharapkan. Survei ini menanyakan opini masyarakat pencari keadilan mengenai pengalaman mereka dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Agama Bima.

Penulis menyadari bahwa laporan hasil survei ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, apapun kritik dan saran untuk kebaikan laporan ini kedepannya akan sangat kami terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga laporan ringkas ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membutuhkannya. Adapun kurang lebihnya laporan ini penulis mohon maaf dan atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Bima, 2 Oktober 2025

Tim Survei

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR TABEL	6
BAB I KUESIONER SURVEI	7
BAB II METODOLOGI SURVEI	9
A. Kriteria Responden	9
B. Metode Pencacahan	9
C. Metode Pengolahan dan Analisa Data	9
BAB III PENGOLAHAN DATA SURVEI	11
A. Analisa Hasil Survei	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	11
BAB IV DATA SURVEI	13
A. Data Responden	13
B. Data Dukung Lainnya	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Survelag.....	7
Gambar 2 Form Survei pada Aplikasi Survei Survelag.....	8
Gambar 3 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	13
Gambar 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan.....	14
Gambar 5 Diagram Persentase Responden berdasarkan Jenis Layanan.....	14
Gambar 6 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	15

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kategori Mutu Pelayanan	10
Tabel 2 Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi	11
Tabel 3 Data Unsur Survei.....	12
Tabel 4 Tabel Responden Triwulan III Tahun 2025	16

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pengadilan Agama Bima telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja pelayanan di Pengadilan Agama Bima sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas kinerja pelayanan publik di Pengadilan Agama Bima. Survei ini dilaksanakan selama triwulan III periode Juli – September 2025.

Ruang lingkup kegiatan survei meliputi seluruh proses pelayanan yang ada di Pengadilan Agama Bima. Penyusunan survei mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Form Data Responden

Berikut form yang data respondennya diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi Survelag.

Adapun link untuk pengisian survei bisa diakses pada laman tautan (<https://survei.badilag.net/main>).

The screenshot displays the 'Survei Pelayanan Publik PA BIMA' form within the 'Survei Survelag' application. The interface features a blue header with the 'SI SURTI' logo and navigation links for 'Dashboard' and 'Survei'. The main content area is titled 'Survei Pelayanan Publik PA BIMA' and 'Halaman | Survei'. Below this, a progress bar indicates the current step is 'Data Responden' (Name and data of the respondent), with previous steps being 'Layanan' and 'Form Kuesioner', and a final step 'Kritik & Saran'. The form fields include: 'Nama Responden', 'NIK (Nomor Identitas)', 'Nomor Ponsel Responden' (with an example 'contoh : 08xxx'), 'Email', 'Jenis Kelamin' (with a dropdown 'Pilih Jenis Kelamin'), 'Usia' (with a dropdown 'Pilih usia'), 'Pekerjaan' (with a dropdown 'Pilih pekerjaan'), and 'Pendidikan' (with a dropdown 'Pilih pendidikan'). A checkbox at the bottom states: 'Bahwa saya mengisi data ini dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun'. A Windows watermark 'Activate Windows Go to Settings to activate Windows.' is visible in the bottom right corner.

Gambar 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Survelag

Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi anti korupsi/ persepsi kualitas pelayanan:

The screenshot shows a web browser at the URL survei.badiag.net/home/response. The page displays a survey form titled 'Formulir Persepsi Anti Korupsi (SPAK)'. The form consists of 14 numbered questions, each with a set of radio buttons for 'Ya' (Yes) and 'Tidak' (No), and a set of five radio buttons for a Likert scale (1 to 5). The questions are as follows:

1. Apakah informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?
☐ Ya ☐ Tidak
2. Bagaimana persepsi Anda tentang ketersediaan informasi pelayanan dengan jenis pelayanan ini?
☐ Sangat Baik ☐ Baik ☐ Cukup ☐ Buruk ☐ Sangat Buruk
3. Bagaimana persepsi Anda tentang ketersediaan prosedur pelayanan di unit ini?
☐ Sangat Baik ☐ Baik ☐ Cukup ☐ Buruk ☐ Sangat Buruk
4. Bagaimana persepsi Anda tentang ketersediaan waktu dalam menerima pelayanan?
☐ Sangat Baik ☐ Baik ☐ Cukup ☐ Buruk ☐ Sangat Buruk
5. Bagaimana persepsi Anda tentang ketersediaan lokasi dalam menerima pelayanan?
☐ Sangat Baik ☐ Baik ☐ Cukup ☐ Buruk ☐ Sangat Buruk
6. Bagaimana persepsi Anda tentang ketersediaan fasilitas dalam menerima pelayanan?
☐ Sangat Baik ☐ Baik ☐ Cukup ☐ Buruk ☐ Sangat Buruk
7. Bagaimana persepsi Anda tentang ketersediaan tenaga kerja dalam menerima pelayanan?
☐ Sangat Baik ☐ Baik ☐ Cukup ☐ Buruk ☐ Sangat Buruk
8. Bagaimana persepsi Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana?
☐ Sangat Baik ☐ Baik ☐ Cukup ☐ Buruk ☐ Sangat Buruk
9. Bagaimana persepsi Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana?
☐ Sangat Baik ☐ Baik ☐ Cukup ☐ Buruk ☐ Sangat Buruk
10. Bagaimana persepsi Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana?
☐ Sangat Baik ☐ Baik ☐ Cukup ☐ Buruk ☐ Sangat Buruk
11. Bagaimana persepsi Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana?
☐ Sangat Baik ☐ Baik ☐ Cukup ☐ Buruk ☐ Sangat Buruk
12. Bagaimana persepsi Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana?
☐ Sangat Baik ☐ Baik ☐ Cukup ☐ Buruk ☐ Sangat Buruk
13. Bagaimana persepsi Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana?
☐ Sangat Baik ☐ Baik ☐ Cukup ☐ Buruk ☐ Sangat Buruk
14. Bagaimana persepsi Anda tentang ketersediaan sarana dan prasarana?
☐ Sangat Baik ☐ Baik ☐ Cukup ☐ Buruk ☐ Sangat Buruk

Gambar 2 Form Pertanyaan Survei pada Aplikasi Survei Survelag

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan di Pengadilan Agama Bima baik secara langsung/ *on the spot* maupun tidak langsung.

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan menggunakan dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan/atau pengisian mandiri oleh para responden melalui aplikasi Si Surti (Survelag). Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Bima melalui PTSP ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

C. Metode Pengolahan dan Analisa Data

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi anti korupsi/ indeks persepsi kualitas pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Yaitu data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilainya mencerminkan persepsi anti korupsi/ persepsi kualitas pelayanan yang semakin baik.

Data persepsi anti korupsi/ persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/ angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi anti korupsi atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan

dalam penelitian ini.

2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisaran antara 1 sd 4 yang dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 s.d. 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsi kualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil “Pelayanan Publik yang Prima”.

Tabel 1 Kategori Mutu Pelayanan

Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPKP	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut:

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

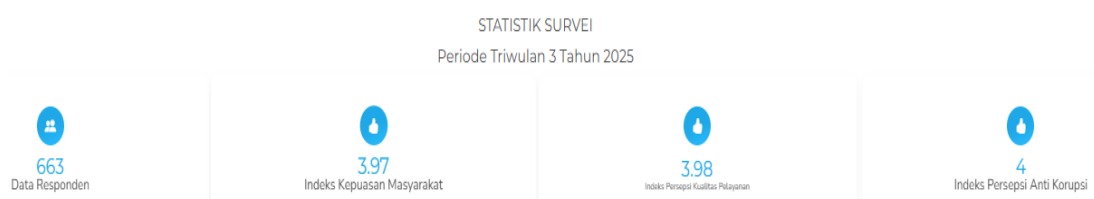
BAB III PENGOLAHAN DATA SURVEI

A. Analisa Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif dengan menghubungkan angka dan variabel penilaian. Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di Pengadilan Agama Bima yang dilaksanakan pada triwulan III periode bulan Juli s.d. September 2025, adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu sebesar 4 yang masuk dalam kategori sangat baik/ sangat bersih dari korupsi.

Berikut hasil survei:

Tabel 2 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Bima



B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap unsur/ indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Pengadilan Agama Bima menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks rata-rata sebesar 4 atau masuk pada kategori sangat baik dalam upaya anti korupsi, namun walaupun demikian Pengadilan Agama Bima akan secara terus menerus mengevaluasi apapun kekurangan yang ada, sekecil apapun itu, demi mewujudkan kepuasan masyarakat penerima layanan yang tidak sekedar puas tapi menjadi sangat puas akan pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Agama Bima.

DATA UNSUR SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI				
Periode Triwulan 3 Tahun 2025				
Total Responden : 663 INDEKS : 4				
Copy CSV Excel Print				
NO	PERSEPSI ANTI KORUPSI	NILAI	MUTU	
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	4	Sangat Baik (A)	
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	4	Sangat Baik (A)	
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	4	Sangat Baik (A)	
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	4	Sangat Baik (A)	
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	4	Sangat Baik (A)	

Showing 1 to 5 of 5 entries

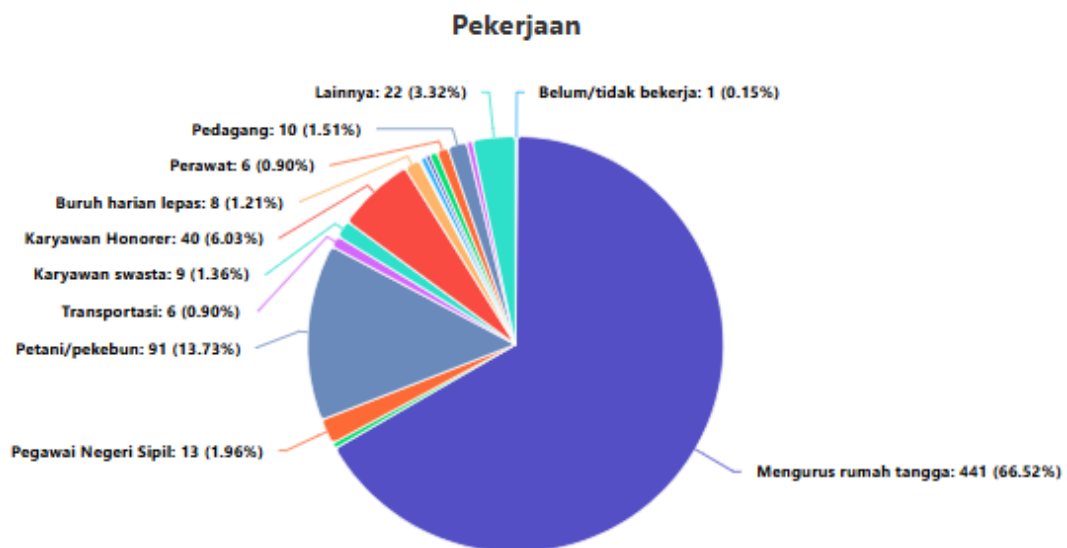
Tabel 3 Data Unsur Survei SPAK Pengadilan Agama Bima

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

1. Pekerjaan

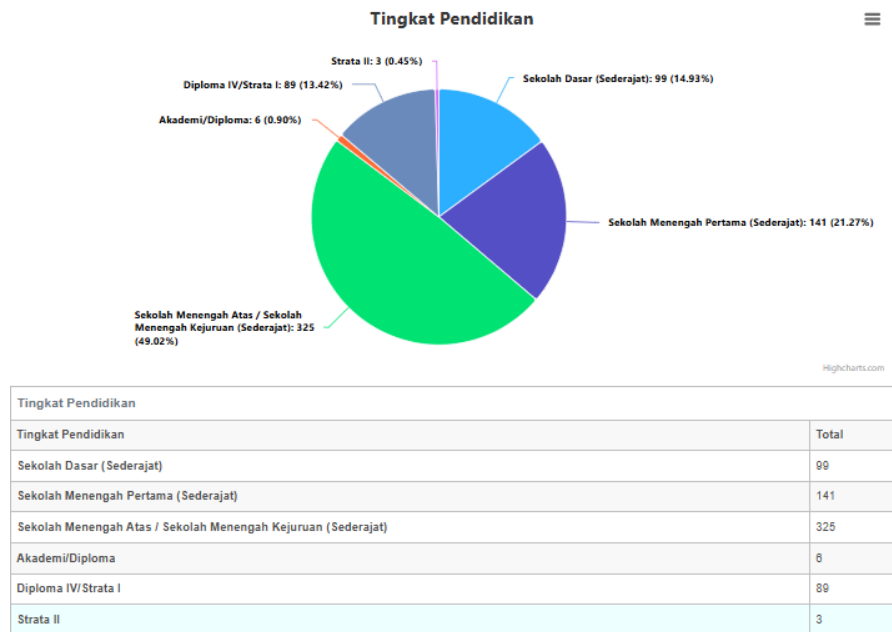
Karakteristik responden di Pengadilan Agama Bima berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh Mengurus Rumah Tangga dengan persentase sebesar 66,52%.



Gambar 3 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan

2. Pendidikan

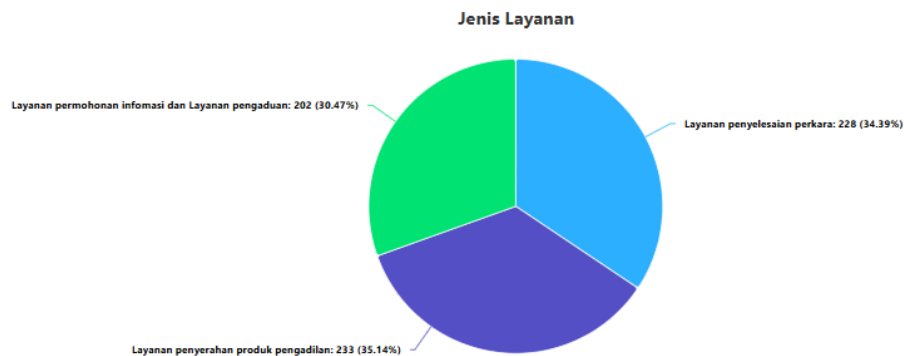
Berdasarkan data responden yang diterima oleh Pengadilan Agama Bima selama triwulan III periode bulan Juli sampai dengan September 2025, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SMA/ SMK dengan persentase sebesar 49,02%.



Gambar 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan

3. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:

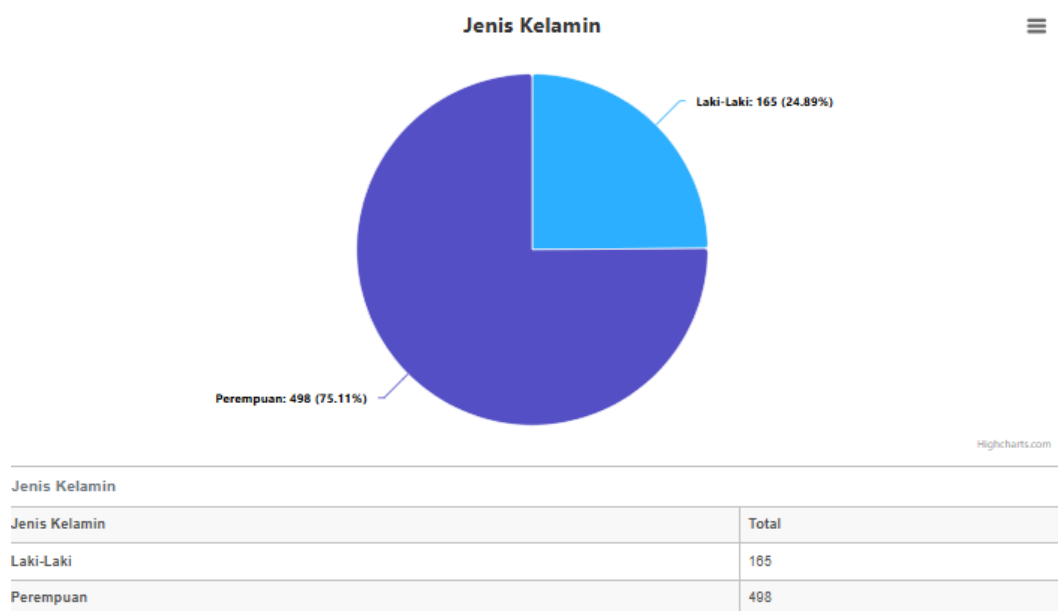


Gambar 5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Layanan

4. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima oleh Pengadilan Agama Bima selama triwulan III periode bulan Juli sampai dengan September 2025, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin didominasi

oleh perempuan yaitu sebesar 75,11% seperti pada gambar diagram dibawah ini:



Gambar 6 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survei ini diantaranya data responden yang mengisi survei :

Tabel 4 Responden Pekan Survei Triwulan III Tahun 2025

Periode Juli – September 2025

DATA SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI											
Periode Triwulan 3 Tahun 2025											
Total Responden : 663 INDEKS : 4											
Copy CSV Excel Print											
Search:											
NO	IDENTITAS			JENIS LAYANAN	WAKTU SURVEI	SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI					SARAN
	NAMA	TELP	EMAIL			1	2	3	4	5	
1	Dirman bin Jamaludin	08*****9636	wi*****99@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	29/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
2	Dirman bin Jamaludin	08*****9636	wi*****99@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	29/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
3	Dirman bin Jamaludin	08*****9636	wi*****99@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	29/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
4	Fadlun bin Hamjah	08*****9171	fa*****37@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	29/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
5	Fadlun bin Hamjah	08*****9171	fa*****37@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	29/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
6	Fadlun bin Hamjah	08*****9171	fa*****37@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	29/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
7	Muslim bin Akhmad	08*****8787	ti*****a6@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	29/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
8	Muslim bin Akhmad	08*****8787	ti*****a6@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	29/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
9	Muslim bin Akhmad	08*****8787	ti*****a6@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	29/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
10	RUDIHARTONO BIN MUHTAR	08*****5883	on*****15@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	29/09/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Showing 1 to 10 of 663 entries

1 2 3 4 5 ... 67

