



LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

**Dalam Rangka Pekan Survei
Periode 22 April s.d 03 Mei 2024
TRIWULAN I TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil
Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
Pada Pengadilan Agama Bima Kelas I A
Triwulan I (22 April - 03 Mei 2024)

Berdasarkan
Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan
Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023

Disahkan di Bima
Pada hari Senin, 06 Mei 2024

Tim Survei

KATA PENGANTAR

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan publik secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di suatu instansi pemerintah kepada masyarakat. Oleh karena itu Pengadilan Agama Bima Kelas I A mengadakan Survey Persepsi Anti Korupsi. Survey ini dilakukan secara online melalui aplikasi Simtalak Badilag berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani.

Dalam pengukuran Indeks Persepsi Anti Korupsi, dapat diartikan bahwa persepsi anti korupsi dalam hal pelayanan ke masyarakat bisa dijelaskan atau diukur dengan membandingkan persepsi anti korupsi yang diterima dengan persepsi anti korupsi yang diinginkan/ diharapkan. Survey ini menanyakan opini masyarakat pencari keadilan mengenai pengalaman mereka dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Agama Bima Kelas I A.

Penulis menyadari bahwa laporan hasil survey ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, apapun kritik dan saran untuk kebaikan laporan ini kedepannya akan sangat kami terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga laporan ringkas ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membutuhkannya. Adapun kurang lebihnya laporan ini kami mohon maaf dan atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Bima, 06 Mei 2024

Tim Survey

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR TABEL	6
BAB I KUESIONER SURVEI.....	7
BAB II METODOLOGI SURVEI	9
A. Kriteria Responden	9
B. Metode Pencacahan	9
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	9
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	11
A. Analisis Hasil Survei	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	12
BAB IV DATA SURVEI.....	12
A. Data Responden.....	12
B. Data Dukung Lainnya	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Si Surti.....	8
Gambar 2 Pertanyaan Survei pada Aplikasi Survei Si Surti	8
Gambar 3 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan	12
Gambar 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan.....	13
Gambar 5 Diagram Persentase Responden PA Bima berdasarkan Jenis Layanan	13
Gambar 6 Indeks Persepsi Triwulan I Tahun 2024.....	16

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kategori Mutu Pelayanan	10
Tabel 2 Hasil Survei SPAK PA Bima.....	11
Tabel 3 Tabel Responden Triwulan I Tahun 2024.....	14

BAB I

KUESIONER SURVEI

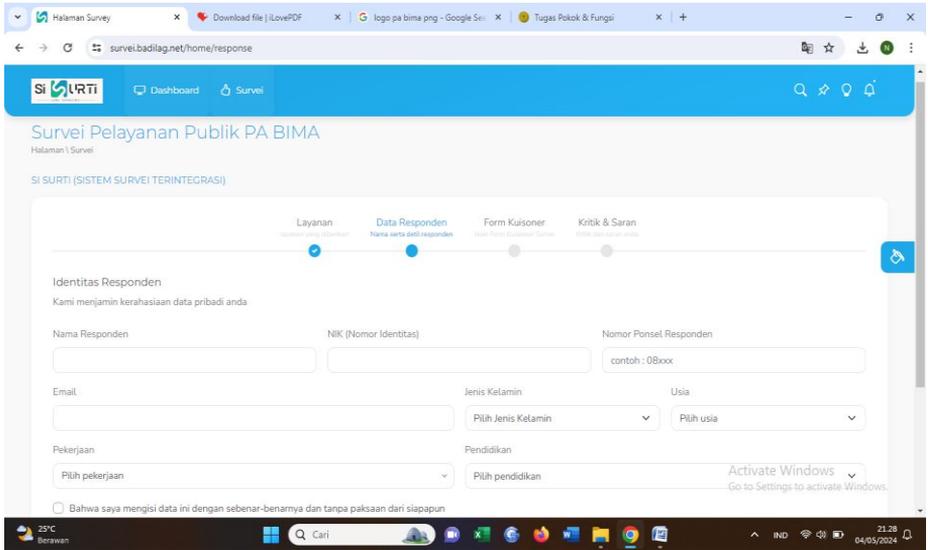
Pengadilan Agama Bima telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Bima baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai tanggal 22 April – 03 Mei 2024 untuk Pekan Survei laporan triwulan I.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan di Pengadilan Agama Bima. Penyusunan survei kepuasan mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Form Data Responden

Berikut form yang data respondennya diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi Si Surti.

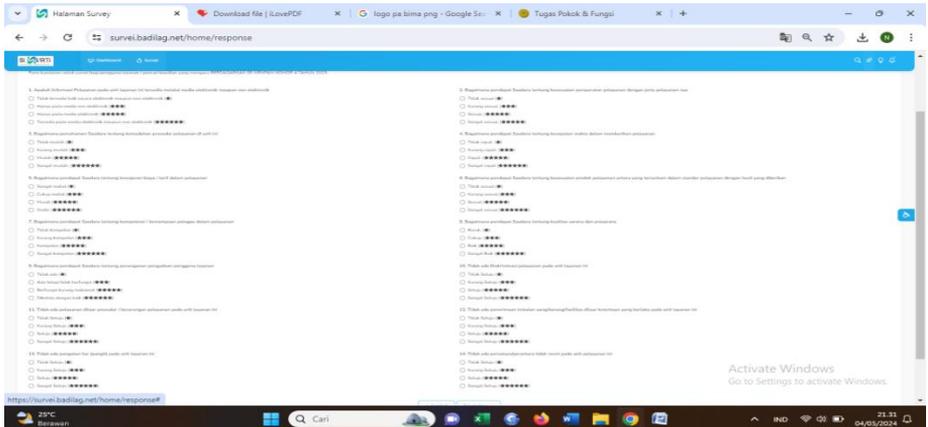
Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada laman tautan berikut: (<https://survei.badilag.net/main>).



Gambar 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Si Surti

Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas pelayanan yang didapat oleh responden.



Gambar 2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Si Surti

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Bima baik secara langsung / *on the spot* maupun tidak langsung.

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan metode Pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi Si Surti. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Bima melalui PTSP ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi anti korupsi atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisaran antara 1 sd 4 yang dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsi kualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil “Pelayanan Publik yang prima”.

Tabel 1 Kategori Mutu Pelayanan

Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPKP	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi anti korupsi Pengadilan Agama Bima yang dilaksanakan pada 22 April sd 03 Mei 2024, Adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu 3,81 yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik.

Berikut hasil survei:

Tabel 2 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Bima



B. Tindak Lanjut Hasil Survei

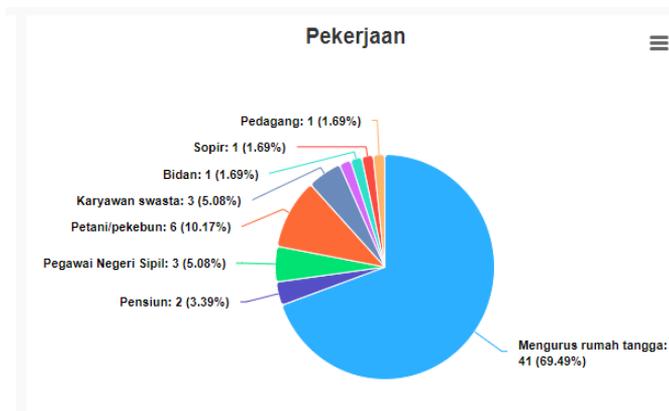
Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Pengadilan Agama Bima menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks 3,81 atau masuk pada persepsi anti korupsi sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

1. Pekerjaan

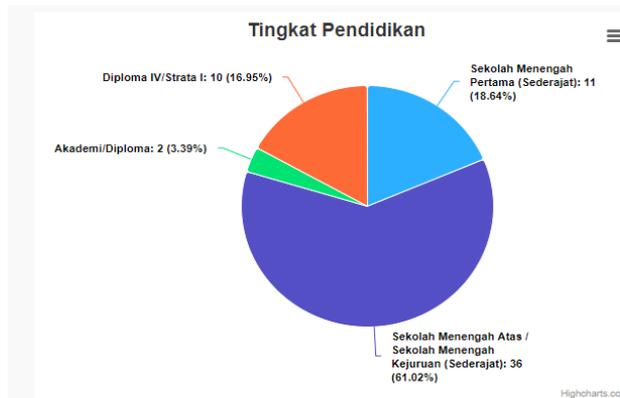
Karakteristik responden di Pengadilan Agama Bima berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh Mengurus Rumah Tangga dengan persentase 69,49%.



Gambar 3 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan

2. Pendidikan

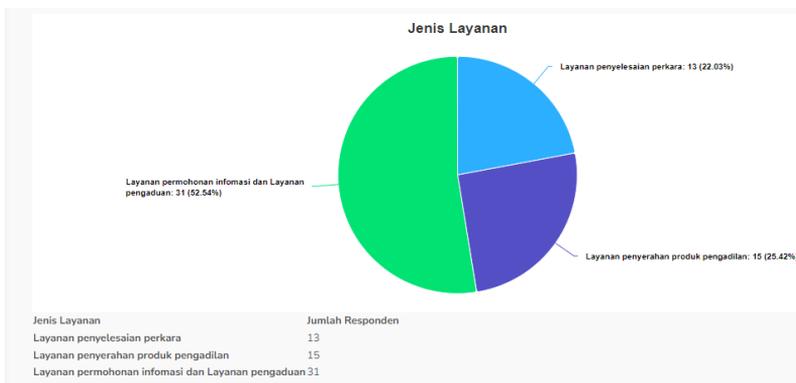
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SMA/SMK dengan 61,02%



Gambar 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan

3. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



Gambar 5 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Layanan

B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survei ini diantaranya data responden yang mengisi survei :

Tabel 3 Tabel Responden Pekan Survei Triwulan I Tahun 2024 Periode 22/4 – 3/5/2024

1	PA BIMA (Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan)	NAMA : Sudi Wulandari binti Adnan NIK: 5272024201010001 NO HP: 085239091090	<p>Survei 29 April 2024 1121016</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : Layanan sudah baik</p> <p>Edit Hapus</p>
2	PA BIMA (Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan)	NAMA : Nurahli binti H. Muhtar NIK: 5206154512930001 NO HP: 081352736870	<p>Survei 30 April 2024 1121016</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : Layanan sudah bagus</p> <p>Edit Hapus</p>
3	PA BIMA (Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan)	NAMA : Nur Bulqis Khatimah binti Drs. Ibrahim, M.Si NIK: 5206064203001002 NO HP: 085238852642	<p>Survei 30 April 2024 1121016</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : Layanan sudah baik</p> <p>Edit Hapus</p>
4	PA BIMA (Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan)	NAMA : Feby Inda Ermawati binti Haeruddin NIK: 5272014802000002 NO HP: 085333771849	<p>Survei 30 April 2024 1121016</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : Layanan sudah baik</p> <p>Edit Hapus</p>
5	PA BIMA (Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan)	NAMA : Syarifuddin bin Ahmad NIK: 5206052905000001 NO HP: 082343077911	<p>Survei 30 April 2024 1121016</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : pelayanan sudah baik</p> <p>Edit Hapus</p>
6	PA BIMA (Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan)	NAMA : Ainun Hikmatul Hayati binti Gunawan NIK: 5272025303980003 NO HP: 085238565029	<p>Survei 30 April 2024 1121016</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : pelayanan sudah bagus</p> <p>Edit Hapus</p>
7	PA BIMA (Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan)	NAMA : Nurhayati binti Muhtar NIK: 5272024404940004 NO HP: 081339736829	<p>Survei 30 April 2024 1121016</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : sudah baik</p> <p>Edit Hapus</p>
8	PA BIMA (Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan)	NAMA : Ika Rosidah alias Ika Rosida binti Muhamad Iyaz NIK: 5206116110950001 NO HP: 082339411599	<p>Survei 30 April 2024 1121016</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : perbaiki Layanan supaya lebih baik</p> <p>Edit Hapus</p>
9	PA BIMA (Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan)	NAMA : Fitriani binti M. Saleh NIK: 5206124411941005 NO HP: 085253809995	<p>Survei 30 April 2024 1121016</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : Layanan ditingkatkan lagi</p> <p>Edit Hapus</p>
10	PA BIMA (Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan)	NAMA : Ratna Komalasari binti Umar NIK: 5206035906041007 NO HP: 085337298893	<p>Survei 30 April 2024 1121016</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : Layanan sudah baik</p> <p>Edit Hapus</p>

51	PA BIMA (Layanan penyerahan produk pengadilar)	NAMA : Iwan Sandi bin Alimudin NIK: 5206942161001 NO HP: 082130137220	<p>Senin, 29 April 2025 10:19:00</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : tingkatkan Layanan</p> <p>Edit Hapus</p>
52	PA BIMA (Layanan penyerahan produk pengadilar)	NAMA : Ainun Hikmatul Hayati binti Gunawan NIK: 5272025303980003 NO HP: 08523865020	<p>Senin, 29 April 2025 10:19:00</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : terus tingkatkan kualitas pelayanan ke arah yang lebih baik lagi</p> <p>Edit Hapus</p>
53	PA BIMA (Layanan penyelesaian perkara)	NAMA : Ainun Hikmatul Hayati binti Gunawan NIK: 5272025303980003 NO HP: 08523865020	<p>Senin, 29 April 2025 10:19:00</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : terus tingkatkan layanan PA Bima</p> <p>Edit Hapus</p>
54	PA BIMA (Layanan penyelesaian perkara)	NAMA : Dini Akstafaningih binti Dedi NIK: 52069034110021006 NO HP: 085253131082	<p>Senin, 29 April 2025 10:19:00</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : tingkatkan terus layanan</p> <p>Edit Hapus</p>
55	PA BIMA (Layanan pemohonan informasi dan Layanan pengaduan)	NAMA : Nining binti Baco NIK: 5272035107990004 NO HP: 082144965845	<p>Senin, 29 April 2025 10:19:00</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : tingkatkan lagi dalam memberikan layanan</p> <p>Edit Hapus</p>
56	PA BIMA (Layanan penyelesaian perkara)	NAMA : Jaeda binti Ujuman Ibrahim alias H Ujuman NIK: 520612440900002	<p>Senin, 29 April 2025 10:48:45</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Edit Hapus</p>
55	PA BIMA (Layanan pemohonan informasi dan Layanan pengaduan)	NAMA : Nining binti Baco NIK: 5272035107990004 NO HP: 082144965845	<p>Senin, 28 April 2024 10:19:00</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : tingkatkan lagi dalam memberikan layanan</p> <p>Edit Hapus</p>
56	PA BIMA (Layanan penyelesaian perkara)	NAMA : Jaeda binti Ujuman Ibrahim alias H Ujuman NIK: 520612440900002 NO HP: 081236453971	<p>Senin, 28 April 2024 10:48:45</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : tingkatkan Layanan</p> <p>Edit Hapus</p>
57	PA BIMA (Layanan pemohonan informasi dan Layanan pengaduan)	NAMA : Nining binti Baco NIK: 5272035107990004 NO HP: 082144965845	<p>Senin, 28 April 2024 10:19:00</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : Tingkatkan lagi dalam memberikan pelayanan</p> <p>Edit Hapus</p>
58	PA BIMA (Layanan penyerahan produk pengadilar)	NAMA : Nurul Auliyah, S. IP binti Anif Boyung Nisution NIK: 5272014108930003 NO HP: 085338894567	<p>Senin, 29 April 2025 10:19:00</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : Jangan obati puas dengan yang ada tingkatkan terus pelayanan bravo PA Bima</p> <p>Edit Hapus</p>
59	PA BIMA (Layanan pemohonan informasi dan Layanan pengaduan)	NAMA : gggg NIK: 2106200204390002 NO HP: 085524152822	<p>Senin, 29 April 2025 10:19:00</p> <p>SKM: </p> <p>SPKP: </p> <p>SPAK: </p> <p>Pesan dan Kesan : terus tingkatkan pelayanan</p> <p>Edit Hapus</p>

Showing 51 to 59 of 59 entries (filtered from 17,171 total entries)

Previ 1 2 3 4 5 6 Next

Gambar 6 Indeks Persepsi SPAK Triwulan I Tahun 2024 Periode 22/4 – 3/5/2024

