



**KEPUTUSAN WAKIL KETUA PENGADILAN AGAMA BIMA
NOMOR : 24/WKPA.W22-A4/ SK.KP.07.1/I/2025**

TENTANG

**PEMBENTUKAN TIM SURVEY KEPUASAN PELANGGAN
PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN AGAMA BIMA
TAHUN 2025**

WAKIL KETUA PENGADILAN AGAMA BIMA KELAS 1 A

- Menimbang : 1. Bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, maka perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Bahwa pejabat yang ditunjuk sebagaimana tersebut dalam daftar Lampiran Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu melaksanakan tugas yang dimaksud.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 1985, tentang Mahkamah Agung RI sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor : 5 Tahun 2004 terakhir dengan Undang-Undang Nomor : 3 Tahun 2009 tentang Mahkamah Agung RI;
3. Undang-undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor : 3 Tahun 2006 terakhir dengan Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009;
4. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor : 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
07. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor : 03 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
08. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor : 1-144/KMA/SK/1/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
09. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor :076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan;
10. Surat Edaran Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 13 Tahun 2010 tentang pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP);

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN WAKIL KETUA PENGADILAN AGAMA BIMA
TENTANG PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA SURVEY
KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA PENGADILAN PADA
PENGADILAN AGAMA TAHUN 2025.
- PERTAMA : Mencabut dan Menyatakan tidak berlaku lagi Surat
Keputusan Ketua Pengadilan Agama Bima Nomor :
KPA.W22-A4/KP.07.1/SK/I/2024 tanggal 2 Januari
2024 tentang Pembentukan Tim Pengelola Survey
Kepuasan Pelanggan Pengguna Pengadilan pada
Pengadilan Agama Bima Tahun 2024;
- KEDUA : Membentuk Tim Pengelola Survey Kepuasan Pelanggan
Pengguna Pengadilan pada Pengadilan Agama Bima Tahun
2025;
- KETIGA : Tim Pengelola Survey Kepuasan Pelanggan Pengguna
Pengadilan pada Pengadilan Agama Bima bertugas
membuat Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada
Pengadilan Agama Bima dan melaporkan hasilnya kepada
Ketua Pengadilan Agama Bima sekali dalam tiga bulan/per
triwulan;
- KEEMPAT : Menugaskan kepada yang nama-namanya tercantum
dalam Lampiran Surat Keputusan ini melaksanakan tugas
dan tanggung jawab sebagai Tim Pengelola Survey
Pelanggan Pengguna Pengadilan pada Pengadilan
Pengadilan Agama Bima.
- KELIMA : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejsk tanggal
ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian
hari terdapat kekeliruan, akan diadakan perbaikan
seperlunya.
Salinan Keputusan ini diberikan kepada yang
bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan
penuh tanggung jawab.

Di tetapkan di Bima

Pada tanggal 02 Januari 2025

WAKIL KETUA PENGADILAN AGAMA BIMA



IHYADDIN

LAMPIRAN

KEPUTUSAN WAKIL KETUA PENGADILAN AGAMA BIMA

NOMOR : 24/WKPA.W22-A4/SK.KP.07.1/I/2025

TANGGAL: 2 JANUARI 2025

TIM SURVEY KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA PENGADILAN
PADA PENGADILAN AGAMA BIMA
TAHUN 2025

NO.	NAMA/NIP	JABATAN		KET
		KEDINASAN	TIM	
01.	H. Ihyaddin, S.Ag, M.H. 196904171999031003	Wakil Ketua	Pembina/ Pengarah	
02.	Solatiah, S.H.I. 198508212009042005	Hakim	Penanggung Jawab	
03.	Drs. H. Ikhlas 196812311993031042	Panitera	Ketua Tim Survey	
04.	Ma'ruf, S.Ag., MH 197808122000121002	Panmud Hukum	Sekretaris	
05.	Kaharudin, S.H.I 197905102007041001	Panitera Pengganti	Anggota/ Koordinator Analisis Data dan Pelaporan	
06.	Yoga Ryhan, A.Md 199404092022031007	Pelaksana	Anggota/Analisis Data dan Pelaporan	
07.	Hasby Assidiky, SH 199804272024051001	Honorar	Anggota/Analisis Data dan Pelaporan	
08.	Najahurrahman	Honorar	Anggota/Distribusi Kuesioner Survey	

Di tetapkan di Bima

Pada tanggal 02 Januari 2025

WAKIL KETUA PENGADILAN AGAMA BIMA



IHYADDIN